



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea



VM-PRO

**“Sistema di auto-valutazione per la validazione
dell’esperienza non formale
dell’esperienza non formale attraverso
programmi di *Mentoring* per i giovani per il
processo di reintegrazione all’istruzione e al
mercato del lavoro di studenti e giovani con
disabilità”**

Numero di progetto: 2017-2-IT03-KA205-011257

Intellectual output 3:
**“Sistema di auto-valutazione per la validazione
esterna come parte integrante di un modello di
valutazione mista”**

**Versione 2
Settembre, 2018**

**Autori:
PhoenixKM BVBA, Belgio
Marie Curie Association-MCA, Bulgaria**

**Contributori:
SIM, Italia
BOS, Serbia
Mosaico, Italia**



Sommario

1. CONSIGLI PRELIMINARI.....	3
2. COMPLETAMENTO DELL'AUTO-VALUTAZIONE.....	4
3. MODALITÀ DEL PROCESSO DI AUTO-VALUTAZIONE.....	6
FASE 1: Dati personali e del tuo programma.....	6
NOME DI CONTATTO *	6
FASE 2: Argomenti generali.....	7
FASE 3: Reclutamento.....	9
FASE 4: Gestione dei rischi e delle sfide	11
FASE 5: <i>Matching Mentee</i> con disabilità e <i>Mentor</i>	14
4. UN KIT DI STRUMENTI PER LA VERIFICA ESTERNA	48

1. Consigli preliminari

- a) Si tratta di un sistema di auto-valutazione per la validazione esterna che ti aiuterà, in qualità di promotore/organizzatore di *Mentoring* per i giovani,



a garantire che il tuo programma raggiunga la massima qualità possibile nella progettazione e nella distribuzione.

- b) Il sistema di auto-valutazione produrrà risultati unici e preziosi per l'utente. In particolare fornirà:
- Una revisione completa e strutturata dei maggiori aspetti del programma
 - Una sintesi sistematica dei punti di forza e di debolezza del programma in base alla propria valutazione
 - Un piano d'azione per il miglioramento del programma, sempre basato sulla propria valutazione
- c) Il tool è progettato per produrre automaticamente questi risultati e in modo riservato. Le informazioni che fornirai resteranno di tua proprietà e non saranno divulgate a terzi.
- d) Per produrre questi sostanziali risultati è necessario un inserimento appropriato. Ciò che risulterà dipenderà solamente da ciò che avrai inserito. Ci vorranno diverse ore a raccogliere e preparare il materiale, occorrerà prevedere almeno 1 ora per il tool online tramite l'App mobile.

2. Completamento dell'auto-valutazione

1. I dati dovranno essere inseriti in un unico momento. È importante un'accurata preparazione.



2. È chiamata *blended* (mista) poiché include sia l'auto-valutazione online che la possibilità di discutere i risultati faccia a faccia con l'esperto organizzatore/coordinatore di *Mentoring* dei partner responsabili dell'ambito progettuale VM-PRO.
3. Inizia a leggere attentamente e assicurati di avere tutto ciò che ti occorre per iniziare l'auto-valutazione.
4. Potrebbe essere utile preparare in anticipo tutti i materiali da inserire nell'auto-valutazione. Questo può far risparmiare molto tempo nel completamento del *form* e condurre a una risposta qualitativamente più elevata.
5. In relazione a ciascun aspetto del *Mentoring*, ti sarà chiesto se vi sono problematiche sulle quali si intende intraprendere azioni correttive. Sarà utile rivedere preventivamente tali possibilità.
6. La sezione 1 del processo di auto-valutazione ti chiederà di considerare gli aspetti generali del tuo programma di *Mentoring*. Alcuni argomenti potrebbero anche essere rilevanti per la sezione 2, sarebbe preferibile fare dei riferimenti incrociati, invece di ripetere le stesse informazioni.
7. La sezione 2 riguarda aspetti specifici del processo di *Mentoring*, seguendo la struttura in 'Buone Pratiche nel Mentoring'.
8. La sezione 3 esorta a raggruppare i tuoi risultati in una 'Dichiarazione di Auto-valutazione' e di sintetizzare le tue conclusioni nel piano di azione per il futuro.
9. Alcune delle domande si riferiscono a diversi aspetti correlati del tuo programma. Questo è intenzionale, poiché chiedere informazioni su ciascun argomento allungherebbe irrazionalmente il processo. I risultati saranno più utili se si risponderà nel modo più completo possibile.
10. Ci sono altre domande a cui è possibile rispondere con un semplice 'Sì' o 'No'. Se non si ha altro da aggiungere, sarà comunque sufficiente. Ma spesso tali domande stimoleranno profonde riflessioni, sarà utile aggiungere tali commenti alle domande.
11. L'utilizzo dei risultati dell'auto-valutazione dipenderà da te. Puoi tenerli ad uso puramente interno come base mantenere o migliorare la qualità del tuo programma. Ma potresti trovare utile ottenere il riconoscimento esterno del valore di ciò che fai. In entrambi i casi, ti preghiamo di



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea



comunicarci (tramite il *link* al modulo di contatto) le tue esperienze. Solo attraverso i *feedback* degli utenti, saremo in grado di migliorare il *tool*.



3. Modalità del processo di auto-valutazione

FASE 1: Dati personali e del tuo programma

Titolo del tuo programma di <i>Mentoring per giovani</i> *	
Nome dell'organizzazione *	
Paese*	
Indirizzo *	
Nome di contatto *	
Indirizzo e-mail valido * (dato necessario per inviarti successivamente il resoconto)	
Gruppo Target:	<ul style="list-style-type: none">• Giovani con disabilità• adolescenti• Persone poco qualificate• Altro (specificare)
Obiettivo del tuo programma di <i>Mentoring per i giovani</i>	

* **Campo obbligatorio**

CLAUSOLA DI RISERVATEZZA:

Le informazioni fornite nel completamento del sistema di auto-valutazione saranno utilizzate unicamente ai fini di analisi e di revisione nell'ambito del progetto VM-PRO. Le risposte fornite non saranno mantenute dopo la conclusione del progetto se non ai solo fini di audit all'interno del programma Erasmus+. Non saranno divulgati contenuti specifici a nessuna organizzazione esterna al partenariato di progetto senza il tuo consenso e si assicura che qualsiasi uso venga fatto dei contenuti, sarà gestito in modo da proteggere la tua identità. La riservatezza nell'ambito del presente progetto è conforme con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46 CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

ho letto, compreso e accetto quanto sopra.

**PROSEGUI ALLA
PAGINA SUCCESSIVA**



SEZIONE 1

Nota: i consigli su come rispondere alle domande sono scritti in corsivo.

FASE 2: Argomenti generali

- ◇ Quali sono gli scopi e gli obiettivi del tuo programma di *Mentoring* per i giovani?

Si prega di notare che le risposte alle domande poste appartengono a te. La formulazione delle domande è stata pensata per enfatizzare questo attraverso l'utilizzo di 'noi' e 'nostro' al posto di 'tu' e 'tuo'.

- Si prega di inserire una sintesi della dichiarazione formale dei tuoi scopi e obiettivi (se disponibili), si prega di aggiungere eventuali obiettivi informali se utili a chiarire il programma.

- ◇ Come sapremo se avremo raggiunto i nostri scopi e obiettivi?

- Abbiamo chiari indicatori di prestazione? Se sì, che cosa mostrano sui nostri risultati e aree di miglioramento?

- ◇ Ci sono stati cambiamenti significativi nel funzionamento del tuo programma di *Mentoring* nell'ultimo anno? Se sì:

- Quali erano gli obiettivi del cambiamento?
- Ci sono evidenze del successo/appropriatezza?

- ◇ Stiamo pianificando qualche cambiamento nel nostro programma per il prossimo ciclo di *Mentoring*? Se sì:

- Cosa auspichiamo di raggiungere?
- Che impatto ci aspettiamo dal raggiungimento dei nostri obiettivi?



- ◇ Il completamento di questa auto-valutazione fa parte di un continuo processo di revisione? Se sì:
 - Con che frequenza rivediamo il nostro programma?
 - Come possiamo garantire che ci sia un ciclo continuo di miglioramento da una revisione alla successiva?

- ◇ La nostra valutazione 'integra' l'autovalutazione con qualche contributo esterno? In tal caso, descrivi il nostro approccio misto nel processo di revisione.

**SALVA E VAI ALLA
PAGINA
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



SEZIONE 2

FASE 3: Reclutamento

- i. Quali obiettivi abbiamo fissato per il reclutamento di *Mentor* e *Mentee* con disabilità? Come abbiamo deciso questi obiettivi?

- ii. Quale è stata la nostra strategia di reclutamento e in che modo è stata decisa?

- iii. Quali sono stati gli obiettivi della nostra strategia di reclutamento?

- iv. Cosa faremmo se venissero meno i nostri obiettivi iniziali di reclutamento? La nostra strategia di reclutamento è abbastanza flessibile da consentire rettifiche in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi iniziali di reclutamento?

- v. Siamo fiduciosi che il nostro modulo di adesione raccolga tutte le informazioni necessarie per la gestione del rischio, formazione e accoppiamento di *Mentor* e *Mentee* con disabilità? Si prega di aggiungere tutte le informazioni rilevanti a supporto della risposta:

- vi. Il materiale della nostra campagna di reclutamento fornisce un'immagine accurata e realistica degli impegni richiesti dai *Mentor* e *Mentee* con disabilità? Si prega di fornire una breve descrizione:



--

vii. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (reclutamento) del *Mentoring*?

	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

viii. Come valutiamo le nostre prestazioni in questo aspetto (reclutamento) del *Mentoring*?

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		4
Bene nel complesso ma abbiamo individuato un numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i> .		3
Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>		2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINA
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 4: Gestione dei rischi e delle sfide

- i. Abbiamo effettuato un'adeguata analisi del rischio? Dovrebbe individuare i modi specifici in cui il nostro programma cerca di controllare e minimizzare i rischi, in particolare affrontando i rischi che potrebbero derivare da qualsiasi caratteristica distintiva del nostro programma, come la natura del gruppo e i luoghi in cui svolge il *Mentoring*.

- a. Possiamo fornire esempi per mostrare come abbiamo pianificato eventuali rischi specifici che potrebbero insorgere nel programma?

- ii. In che modo abbiamo documentato il processo e i risultati dell'analisi dei rischi e di quali sistemi disponiamo per la revisione e l'aggiornamento in risposta alle mutevoli circostanze?

- iii. In che modo i nostri processi di reclutamento, selezione e formazioni cercano di limitare i rischi per i *Mentee* con disabilità e per i *Mentor*?

- iv. In che modo le nostre procedure di monitoraggio incoraggiano i partecipanti a sollevare questioni o preoccupazioni prima che diventano seri problemi?

- v. Se sorgono problemi:

- a. Abbiamo modo di agire velocemente ed efficacemente?

- b. il nostro *staff* è adeguatamente preparato?



c. Sanno come ottenere consigli o consulenza specialistica in caso di necessità?

vi. La procedura di selezione dei Mentor è stata adeguatamente seguita e monitorata? Si prega di dare una breve spiegazione:

ix. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (Gestione dei rischi e delle sfide) del *Mentoring*?

	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

vii. Come valutiamo le nostre prestazioni in questo aspetto (Gestione dei rischi e delle sfide) del *Mentoring*?

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		4



Bene nel complesso ma abbiamo individuato un numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i> .	3
Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>	2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>	1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINE
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 5: *Matching Mentee con disabilità e Mentor*

- i. Quali criteri utilizziamo per individuare se un *matching* è appropriato?
- In che modo (e con quanta chiarezza) è stato spiegato questo criterio ai *Mentor* e ai *Mentee* con disabilità??
 - Come si collegano questi criteri con la selezione necessaria per la nostra strategia di sicurezza?

- ii. In che modo raccogliamo informazioni dai *Mentee* e dai *Mentor*?
- Possiamo dimostrare l'efficacia di avere le informazioni di cui abbiamo bisogno?
 - Come stabiliamo l'affidabilità delle informazioni raccolte?

- iii. Come possiamo dimostrare che il processo è:
- Di facile utilizzo?
 - Trasparente?
 - Riservato?
 - Ragionevolmente veloce?

- iv. Il processo dà a entrambe le parti la possibilità di esprimere le proprie preferenze? Si prega di fornire una breve descrizione:

- v. Vi è la possibilità per entrambe le parti di rifiutare l'accoppiamento proposto se ritengono che sia inappropriato, a causa di fattori individuali, come uno scontro di personalità o perché le parti non credono che la coppia sarà fruttuosa?



vi. Come gestiamo gli accoppiamenti se si sono rivelati infruttuosi?

--

vii. Disponiamo di modi sensibili e professionali per interrogare potenziali partecipanti per cui non siamo stati in grado di trovare un *partner*? Si prega di fornire una breve spiegazione:

--

x. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (*Matching Mentee* con disabilità e *Mentor*) del *Mentoring*?

	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

viii. Come valutiamo le nostre prestazioni in questo aspetto (*Matching Mentee* con disabilità e *Mentor*) del *Mentoring*?

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		4
Bene nel complesso ma abbiamo individuato un numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo spetto del <i>Mentoring</i> .		3



Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>	2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>	1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINE
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 6: Induzione e formazione di Mentor e Mentee con disabilità

- i. Possiamo dimostrare che tutti i nostri materiali promozionali danno una precisa impressione della natura del *Mentoring* e in particolare del nostro programma? Si prega di fornire una breve descrizione:

- ii. La guida iniziale che forniamo ai *Mentor* e ai *Mentee* con disabilità rende un'accurata comprensione delle responsabilità e degli impegni che sono loro richiesti? Si prega di fornire una breve descrizione:

- iii. In termini di struttura e format della formazione, come possiamo dimostrare che:

- a. La durata complessiva è appropriata al nostro target di utenti e agli obiettivi da raggiungere attraverso il *Mentoring*?

- b. Vi è un chiaro rationale per l'equilibrio tra contatto diretto e apprendimento a distanza? Rispondere solo se si utilizza il materiale di apprendimento a distanza, si prega di fornire una breve descrizione:

- c. Tutti i materiali didattici sono predisposti in un formato fruibile da tutti i nostri gruppi target (incluso disponibilità a formati alternativi se richiesti dagli utenti disabili)? Si prega di fornire una breve descrizione:



- d. I nostri *Mentor* e *Mentee* con disabilità imparano ad adattare le proprie abitudini individuali per soddisfare bisogni particolari.

- iv. Come possiamo dimostrare che il pacchetto formativo offre adeguata formazione e pratica nelle competenze chiave del *Mentoring*, come ascoltare, rispondere, definizione gli obiettivi e verifica dei progressi?

- v. Il nostro pacchetto formativo offre una guida di riferimento generale strutturata in modo da soddisfare i loro bisogni e capacità che i *Mentor* e i *Mentee* con disabilità possono utilizzare per tutta la durata del periodo di *Mentoring*? Spiegare come è stato raggiunto.

- vi. In caso negativo, di quali altri sistemi disponiamo per fornire una guida continua?

- vii. Che criteri utilizziamo per stabilire se un potenziale *Mentor* o *Mentee* ha completato con successo i requisiti formati?

- viii. In che modo otteniamo e registriamo il consenso dei partecipanti con i principi operativi del programma? (vedi anche la sezione 5)

- ix. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (Indizione e formazione di *Mentor* e



Mentee con disabilità) del *Mentoring*? (In caso affermativo si prega di elencarlo nella seguente lista)

	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

- x. Come valutiamo le nostre prestazioni in questo aspetto (Induzione e formazione di *Mentor* e *Mentee* con disabilità) del *Mentoring*?

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		4
Bene nel complesso ma abbiamo individuato un numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i> .		3
Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>		2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINE
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 7: Definizione degli obiettivi e degli accordi tra *Mentee e Mentor*

Ricorderai che sono stati individuati due tipologie di accordi nella sezione delle Buone Pratiche; il primo si riferisce alle regole operative e procedure generali e il secondo agli scopi e obiettivi specifici dei *Mentee e Mentor*.

In relazione alla prima tipologia (regole operative e procedure generali) è utile considerare le seguenti domande:

- i. Come possiamo assicurare e documentare che i partecipanti abbiamo esplicitamente concordato i seguenti argomenti?
 - a. La necessità di partecipare al processo di selezione
 - b. L'importanza di seguire le regole del programma in materia di riservatezza
 - c. Accettazione delle procedure di protezione dati del programma
 - d. La volontà di partecipare appieno alle procedure di monitoraggio del programma
 - e. Il pieno riconoscimento e l'accettazione delle responsabilità congiunte per il funzionamento della relazione di *Mentoring*.

- ii. In che modo il nostro approccio all'Accordo tra il *Mentor e Mentee* gli consente e (supporta) di definire e redigere l'accordo su questioni come la durata, la frequenza e il luogo di svolgimento del programma di *Mentoring*?

- iii. Il nostro approccio all'Accordo richiede ai partecipanti di concordare le procedure nel caso in cui qualcosa vada storto? Si prega di fornire degli esempi.



In relazione alla seconda tipologia (scopi e obiettivi specifici di *Mentor* e *Mentee*), sarà utile considerare le seguenti domande:

- iv. In che modo il nostro approccio all'Accordo chiarisce che la responsabilità finale per stabilire gli obiettivi di una particolare relazione di *Mentoring* spetta al *Mentee*, ma che anche il *Mentor* dovrà approvarli e supportarli?

- v. In che modo il percorso formativo offerto fornisce un adeguato supporto per i compiti che *Mentor* e *Mentee* con disabilità devono svolgere per raggiungere questo accordo?

- vi. Il Patto di *Mentoring* incoraggia i partecipanti a esprimere i propri obiettivi in modo chiaro e realizzabile durante il progetto? Si prega di illustrare degli esempi

- vii. In che modo l'Accordo incoraggia a verificare e documentare in modo continuativo i progressi fatti e valutare se tali obiettivi sono stati raggiunti?

- viii. In che modo l'Accordo riconosce la possibilità risultati positivi non previsti e che una relazione di mentoring possa avere successo anche se gli obiettivi iniziali non vengano raggiunti?

- ix. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (Definizione degli obiettivi e degli accordi tra *Mentor* e *Mentee*) del *Mentoring*?



	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Mentoring One to one (Mentor - Mentee)

Numero	Durata	Frequenza	Strumenti

NUMERO DEL <i>ONE TO ONE</i>	
NUMERO DI INCONTRI	
FREQUENZA DELLE SESSIONI:	OGNI...
DURATA DELLE SESSIONI	
CONTENUTI DELLE SESSIONI	
MONITORAGGIO IN ITINERE	
TIPO DI ASSESTENZA	<i>BLENDED</i>
TIPO DI RELAZIONE	<i>ONE-TO-ONE/ON LINE</i>

- x. Come valutiamo le nostre prestazioni in questo aspetto (Definizione degli obiettivi e degli accordi tra *Mentor* e *Mentee*) del *Mentoring*?

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato		4



alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>	
Bene nel complesso ma abbiamo individuato un numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i> .	3
Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>	2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>	1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINE
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 8: Monitoraggio e valutazione

- i. Come possiamo essere sicuri che il nostro monitoraggio copra adeguatamente tutti gli aspetti del processo di *Mentoring*?

- ii. In che modo possiamo dimostrare che il processo di *Mentoring* acquisisca tutti i cambiamenti significativi e aiuti il programma ad adattarsi a sviluppi non previsti?

- iii. Il nostro programma di monitoraggio prevede la raccolta di feedback soggettivi sui progressi e sui risultati del progetto? Si prega di fornire una breve descrizione:

- iv. I sistemi di monitoraggio e valutazione sono trasparenti sia per il pubblico esterno che per *Mentee* con disabilità e *Mentor*? Si prega di fornire una breve descrizione:

- v. Come possiamo essere sicuri che i processi di valutazione coprano adeguatamente l'intero programma di *Mentoring*?

- vi. Esiste una valutazione esterna del nostro programma? In caso affermativo, in che modo è collegata con la valutazione interna e, in caso negativo, esiste una strategia che assicuri l'indipendenza e l'affidabilità della nostra valutazione complessiva?



- xi. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (Monitoraggio e valutazione) del *Mentoring*?

	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

- i. Come valutiamo le nostre prestazioni in questo aspetto (Monitoraggio e valutazione) del *Mentoring*?

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		4
Bene nel complesso ma abbiamo individuato un numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i> .		3
Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>		2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINA
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 9: La validazione dei risultati di apprendimento

- i. Prevediamo di fornire ai nostri *Mentee* con disabilità un certificato che attesti la partecipazione al programma? Si prega di indicare le caratteristiche principali del tuo certificato.
 - a. Si prega di indicare eventuali prove per dimostrare che il certificato è utile ai *Mentee* con disabilità dopo il termine del periodo di *Mentoring*.

- ii. Cerchiamo di riconoscere i risultati di apprendimento raggiunti dai nostri *Mentee* con disabilità?
 - a. SI (vai alla domanda iii)
 - b. NO (vai alla domanda viii)

- iii. Se usiamo CV Europass:
 - a. Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*.

- b. Quanti dei nostri *Mentee* con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?

- c. Possiamo valutare il valore del CV Europass per i nostri *Mentee* con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni.

- iv. Se utilizziamo un altro modello di CV:
 - a. Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*.



- a. Quanti dei nostri Mentee con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?

- b. Possiamo valutare il valore del CV Europass per i nostri Mentee con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni

- v. Se prevediamo di offrire ai nostri Mentee con disabilità la possibilità di produrre un *learning statement*:
- a. Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*

- b. Quanti dei nostri Mentee con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?

- c. Possiamo valutare il valore del *learning statement* per i nostri Mentee con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni.

- vi. Prevediamo di offrire ai nostri *Mentee* con disabilità l'opportunità di produrre un *Portfolio*:
- a. Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*



- b. Quanti dei nostri Mentee con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?

- c. Possiamo valutare il valore del *portfolio* per i nostri Mentee con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni.

- vii. Utilizzi l'EQF per identificare il livello dei risultati di apprendimento raggiunti dai nostri *Mentor*? In tal caso, si prega di descrivere gli eventuali problemi che potrebbero essersi verificati in questo processo

- viii. Se non prevediamo di offrire nessun riconoscimento dei risultati di apprendimento dei nostri *Mentee* con disabilità:

- a. Perché abbiamo preso questa decisione?

- b. Abbiamo considerato che, a causa della nostra decisione, i nostri Mentee con disabilità perderanno un'opportunità?

- c. Prevediamo un modo alternativo che possa essere utilizzato in futuro per documentare il rendimento dei singoli *Mentee* con disabilità?



- d. Su quali basi vengono prodotte tali documentazioni e quali sono le procedure applicate per garantirne la qualità?

- vii. Abbiamo individuato una delle seguenti aree di intervento in relazione al nostro lavoro in questo aspetto (Validazione dei risultati di apprendimento) del *Mentoring*?

	Lista dei casi specifici
Casi in cui è richiesta un'azione per porre rimedio problemi noti.	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Aree di monitoraggio speciale in caso di problematiche	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
PS1 – Analisi iniziale dei bisogni (inserire nel CV EU)	
PS2 – Richiamo alle esperienze passate -scuola – formazione (inserire nel CV EU)	
PS3 – Problemi e valori dell'apprendimento (inserire nel CV EU)	
V1 – Darsi obiettivi (sense making)	
V2 – Collaborazione	



V3 – Partecipazione	
S1 – Capacità organizzativa	
S2 – Gestione del tempo- puntualità	
S3 – Orientamento al risultato	
S4 – capacità di relazione	
04 – Piano di sviluppo (inserire nel CV EU)	

ix. Come valutiamo la nostra prestazione in questo aspetto (Validazione dei risultati di apprendimento) del *Mentoring*?

	Contenuto1	Contenuto2	Contenuto3	Contenuto4	Altro
Mentee					
Mentor					
Organizzazione					

Valutazione (*Mentor - Mentee - Organizzazione*) -Si prega di inserire i dettagli di seguito

	Ex ante	Ex post	In itinere	Strumenti
<i>Mentor</i>				
<i>Mentee</i>				
Organizzazione				

SELEZIONA UNA SOLA SCELTA	LA NOSTRA VALUTAZIONE	Punteggio
Eccellente in tutto questo aspetto del <i>Mentoring</i>		5
Buono nel complesso, ma abbiamo individuato alcune questioni in cui sappiamo come migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i>		4
Bene nel complesso ma abbiamo individuato un		3



numero significativo di problemi in cui sappiamo che dovremmo migliorare i risultati in questo aspetto del <i>Mentoring</i> .	
Bene solo per alcuni aspetti, ci sono molte aree che limitano l'efficacia di questo aspetto del <i>Mentoring</i>	2
Sappiamo che abbiamo molto da fare per migliorare i nostri risultati se vogliamo essere efficaci in questo aspetto del <i>Mentoring</i>	1

**SALVA E VAI ALLA
PAGINA
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 10: Lavoro di squadra

Il lavoro di squadra è molto importante per l'auto-valutazione, si prega quindi di individuare tutti coloro che sono stati coinvolti in questa auto-valutazione.

Nome	Ruolo ricoperto nell'organizzazione	Ruolo ricoperto nel processo (se esterno)	Ricopri un ruolo principale in qualche area?	Altre aree di contribuzione
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
...

**SALVA E VAI ALLA
PAGINA PREDELENTE**

AGGIUNGI RIGA

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



FASE 11: MAPPATURA DEI RISULTATI, PRODUZIONE DEL CERTIFICATO COMPLETO DI AUTO-VALUTAZIONE E PIANI D'AZIONE

Il tuo piano d'azione

Area identificata per azione	Quale azione intraprenderemo?	Cosa stiamo cercando di raggiungere?	Come giudichiamo il nostro risultato?	Quando daremo un giudizio?
Casi in cui è richiesta un'azione correttiva su problematiche note				
Reclutamento				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Gestione dei rischi e delle sfide				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Matching mentees con disabilità and mentors				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Induzione e formazione dei Mentor e Mentee con disabilità				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Monitoraggio e valutazione				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
La validazione dei risultati d'apprendimento				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____



Area identificata per azione	Quale azione intraprenderemo?	Cosa stiamo cercando di raggiungere?	Come giudichiamo il nostro risultato?	Quando daremo un giudizio?
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Aree di monitoraggio speciale in caso in problematiche				
Reclutamento				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Gestione dei rischi e delle sfide				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Matching Mentee con disabilità e Mentor				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Induzione e formazione di Mentor and Mentee con disabilità				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Monitoraggio e valutazione				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
La validazione dei risultati di apprendimento				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma				



Area identificata per azione	Quale azione intraprenderemo?	Cosa stiamo cercando di raggiungere?	Come giudichiamo il nostro risultato?	Quando daremo un giudizio?
Reclutamento				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Gestione dei rischi e delle sfide				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Matching Mentee con disabilità e Mentor				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Induzione e formazione di Mentor and Mentee con disabilità				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
Monitoraggio e valutazione				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____
La validazione dei risultati di apprendimento				
Voce 1	_____	_____	_____	_____
Voce 2	_____	_____	_____	_____
Voce 3	_____	_____	_____	_____
Voce 4	_____	_____	_____	_____

**SALVA E VAI ALLA
PAGINA
PRECEDENTE**

**PROCEDI ALLA
PAGINA
SUCCESSIVA**



SEZIONE 3

FASE 12: RISULTATI CONSOLIDATI

Questa pagina fornisce una presentazione integrata dei dati precedentemente forniti. Il presente report verrà inviato via mail

I tuoi punti generali

Quali sono gli scopi e gli obiettivi del tuo programma?: *demo*

- In che modo sapremo se i nostri scopi e i nostri obiettivi sono stati raggiunti?: *demo*
- Durante l'ultimo anno del tuo programma di *Mentoring*, ci sono state modifiche rilevanti?: *demo*
- Stiamo pianificando eventuali modifiche da apportare al nostro programma per in prossimo ciclo di *Mentoring*?: *demo*
- Il completamento di questa auto-valutazione è parte integrante del processo continuo di revisione?: *demo*
- La nostra valutazione 'integra' l'autovalutazione con eventuali altri elementi esterni?: *demo*

Reclutamento

- Quali obiettivi abbiamo fissato per il reclutamento di *Mentor* e *Mentee* con disabilità? Come abbiamo deciso questi obiettivi? : *demo*
- Quale è stata la nostra strategia di reclutamento e in che modo è stata decisa?: *demo*
- Quali sono stati gli obiettivi della nostra strategia di reclutamento?: *demo*
- Cosa faremmo se venissero meno i nostri obiettivi iniziali di reclutamento? La nostra strategia di reclutamento è abbastanza flessibile da consentire rettifiche in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi iniziali di reclutamento?:*demo*
- Siamo fiduciosi che il nostro modulo di adesione raccolga tutte le informazioni necessarie per la gestione del rischio, formazione e accoppiamento di *Mentor* e *Mentee* con disabilità?: *demo*
- Il materiale della nostra campagna di reclutamento fornisce un'immagine accurata e realistica degli impegni richiesti dai *Mentor* e *Mentee* con disabilità? : *demo*

Gestione dei rischi e delle sfide

- Abbiamo effettuato un'adeguata analisi del rischio?: *demo*
- In che modo abbiamo documentato il processo di analisi dei rischi e i relativi risultati e di quali sistemi disponiamo per la revisione e l'aggiornamento in risposta alle mutevoli circostanze?: *demo*



- In che modo i nostri processi di reclutamento, selezione e formazioni cercano di limitare i rischi per i *Mentee* con disabilità e per i *Mentor*? :demo
- In che modo le nostre procedure di monitoraggio incoraggiano i partecipanti a sollevare questioni o preoccupazioni prima che diventano seri problemi? : demo
- Abbiamo modo di agire velocemente ed efficacemente? : demo
- il nostro *staff* è adeguatamente preparato? : demo
- Sanno come ottenere consigli o consulenza specialistica in caso di necessità? demo
- La procedura di selezione dei *Mentor* è stata adeguatamente seguita e monitorata, assicurando anche la piena comprensione dell'entità dell'affidabilità del *Mentor*?demo

Matching *Mentee* con disabilità e *Mentor*

- Quali criteri utilizziamo per individuare se un *matching* è appropriato? :demo
- In che modo raccogliamo informazioni dai *Mentee* e dai *Mentor*? : demo
- Come possiamo dimostrare che il processo è di facile utilizzo, trasparente, riservato e ragionevolmente veloce? demo
- Il processo da a entrambe le parti la possibilità di esprimere le proprie preferenze? :demo
- Vi è la possibilità per entrambe le parti di rifiutare l'accoppiamento proposto se ritengono che sia inappropriato, a causa di fattori individuali, come uno scontro di personalità o perché le parti non credono che la coppia sarà fruttuosa? :demo
- Come gestiamo gli accoppiamenti se si sono rivelati infruttuosi? : demo
- Disponiamo di modi sensibili e professionali per interrogare potenziali partecipanti per cui non siamo stati in grado di trovare un *partner*? : demo

Induzione e formazione di *Mentor* e *Mentee* con disabilità

- Possiamo dimostrare che tutti i nostri materiali promozionali danno una precisa impressione della natura del *Mentoring* e in particolare del nostro programma? demo
- La guida iniziale che forniamo ai *Mentor* e ai *Mentee* con disabilità rende un'accurata comprensione delle responsabilità e degli impegni che sono loro richiesti? : demo
- Siamo fiduciosi che la durata generale del *Mentoring* nel nostro programma sia appropriata per i nostri utenti e per gli scopi da raggiungere? : demo
- Vi è un chiaro rationale per l'equilibrio tra contatto diretto e apprendimento a distanza? Rispondere solo se si utilizza il materiale di apprendimento a distanza, si prega di fornire una breve descrizione: demo



- Tutti i materiali didattici sono predisposti in un formato fruibile da tutti i nostri gruppi target (incluso disponibilità a formati alternativi se richiesti dagli utenti disabili)? Si prega di fornire una breve descrizione: *demo*
- I nostri *Mentor* e *Mentee* con disabilità imparano ad adattare le proprie abitudini individuali per soddisfare bisogni particolari? : *demo*
- Come possiamo dimostrare che il pacchetto formativo offre adeguata formazione e pratica nelle competenze chiave del *Mentoring*, come ascoltare, rispondere, definizione gli obiettivi e verifica dei progressi?: *demo*
- Il nostro pacchetto formativo offre una guida di riferimento generale strutturata in modo da soddisfare i loro bisogni e capacità che i *Mentor* e i *Mentee* con disabilità possono utilizzare per tutta la durata del periodo di *Mentoring*? *demo*
- In caso negativo, di quali altri sistemi disponiamo per fornire una guida continua? : *demo*
- Che criteri utilizziamo per stabilire se un potenziale *Mentor* o *Mentee* ha completato con successo i requisiti formati?: *demo*
- In che modo otteniamo e registriamo il consenso dei partecipanti con i principi operativi del programma?: *demo*

Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor

- Come possiamo assicurare e documentare che i partecipanti abbiamo esplicitamente concordato i seguenti argomenti?: *demo*
- In che modo il nostro approccio all'Accordo tra il *Mentor* e *Mentee* gli consente e (supporta) di definire e redigere l'accordo su questioni come la durata, la frequenza e il luogo di svolgimento del programma di *Mentoring*? :*demo*
- Il nostro approccio all'Accordo richiede ai partecipanti di concordare le procedure nel caso in cui qualcosa vada storto?: *demo*
- In che modo il nostro approccio all'Accordo chiarisce che la responsabilità finale per stabilire gli obiettivi di una particolare relazione di *Mentoring* spetta al *Mentee*, ma che anche il *Mentor* dovrà approvarli e supportarli??: *demo*
- In che modo il percorso formativo offerto fornisce un adeguato supporto per i compiti che *Mentor* e *Mentee* con disabilità devono svolgere per raggiungere questo accordo?*demo*
- Il Patto di *Mentoring* incoraggia i partecipanti a esprimere i propri obiettivi in modo chiaro e realizzabile durante il progetto?:*demo*
- In che modo l'Accordo incoraggia a verificare e documentare in modo continuativo i progressi fatti e valutare se tali obiettivi sono stati raggiunti?:*demo*
- In che modo l'Accordo riconosce la possibilità risultati positivi non previsti e che una relazione di mentoring possa avere successo anche se gli obiettivi iniziali non vengano raggiunti?: *demo*



Monitoraggio e valutazione

- come possiamo essere sicuri che il nostro monitoraggio copra adeguatamente tutti gli aspetti del processo di *Mentoring*?: *demo*
- In che modo possiamo dimostrare che il processo di *Mentoring* acquisisca tutti i cambiamenti significativi e aiuti il programma ad adattarsi a sviluppi non previsti?: *demo*
- Il nostro programma di monitoraggio prevede la raccolta di feedback soggettivi sui progressi e sui risultati del progetto?: *demo*
- I sistemi di monitoraggio e valutazione sono trasparenti sia per il pubblico esterno che per *Mentee* con disabilità e *Mentor*?: *demo*
- Come possiamo essere sicuri che i processi di valutazione coprano adeguatamente l'intero programma di *Mentoring*?: *demo*
- Esiste una valutazione esterna del nostro programma? In caso affermativo, in che modo è collegata con la valutazione interna e, in caso negativo, esiste una strategia che assicuri l'indipendenza e l'affidabilità della nostra valutazione complessiva?: *demo*

La validazione dei risultati di apprendimento

Prevediamo di fornire ai nostri *Mentee* con disabilità un certificato che attesti la partecipazione al programma? Si prega di indicare le caratteristiche principali del tuo certificato.

- Si prega di indicare eventuali prove per dimostrare che il certificato è utile ai *Mentee* con disabilità dopo il termine del periodo di *Mentoring*.

Se usiamo CV Europass:

- Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*?: *demo*
- Quanti dei nostri *Mentee* con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?: *demo*
- Possiamo valutare il valore del CV Europass per i nostri *Mentee* con disabilità. In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni: *demo*

Se utilizziamo un altro modello di CV:

- Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*: *demo*



- Quanti dei nostri Mentee con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)? *demo*
- Possiamo valutare il valore del CV Europass per i nostri Mentee con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni: *demo*

Se prevediamo di offrire ai nostri Mentee con disabilità la possibilità di produrre un *learning statement*:

- Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*. *demo*
- Quanti dei nostri Mentee con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?: *demo*
- Possiamo valutare il valore della *learning statement* per i nostri Mentee con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni: *demo*

Se prevediamo di offrire ai nostri *Mentee* con disabilità l'opportunità di produrre un *Portfolio*:

- Si prega di descrivere la formazione fornita ai *Mentee* con disabilità e ai *Mentor*: *demo*
- Quanti dei nostri Mentee con disabilità beneficia di questa opportunità (In percentuale)?: *demo*
- Possiamo valutare il valore del *portfolio* per i nostri Mentee con disabilità? In caso affermativo, si prega di spiegare le conclusioni: *demo*
- Utilizzi l'EQF per identificare il livello dei risultati di apprendimento raggiunti dai nostri *Mentor*? In tal caso, si prega di descrivere gli eventuali problemi che potrebbero essersi verificati in questo processo: *demo*

Se non prevediamo di offrire nessun riconoscimento dei risultati di apprendimento dei nostri *Mentee* con disabilità:

- Perché abbiamo preso questa decisione?: *demo*
- Abbiamo considerato che, a causa della nostra decisione, i nostri Mentee con disabilità perderanno un'opportunità?: *demo*
- Prevediamo un modo alternativo che possa essere utilizzato in futuro per documentare il rendimento dei singoli *Mentee* con disabilità?: *demo*
- Su quali basi vengono prodotte tali documentazioni e quali sono le procedure applicate per garantirne la qualità?: *demo*

Lavoro di quadra

Nome	Ruolo ricoperto nell'organizzazione	Ruolo ricoperto nel processo	Ricopri un ruolo principale in	Altre aree di contribuzione
------	-------------------------------------	------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



		(se esterno)	qualche aerea?	
Demo	demo	demo	demo	demo
Demo	demo	demo	demo	demo

Sintesi della tua auto-valutazione: azione(i) per il futuro

[Questa tabella riporta il totale dei 7 punteggi precedentemente ottenuti per Reclutamento, Gestione dei rischi e delle sfide, Matching Mentee con disabilità e Mentor, Induzione e formazione dei Mentor e Mentee con disabilità, Definizione degli obiettivi e accordi tra Mentee e Mentor, Monitoraggio e valutazione e La validazione dei risultati di apprendimento.]

SINTESI DELLA TUA AUTO-VALUTAZIONE: AZIONI PER IL FUTURO	<i>Punteggio accumulato per ciascun 'verdetto'</i>
Eccellente in molti aspetti ma continua ad assicurarti di non prendere opportunità di miglioramento	<i>Più di 29</i>
Buono in molte aree anche se hai individuato alcuni punti in cui sei consapevole che dovresti attivarti per migliorare le tue prestazioni. 1. Devi fare particolare attenzione ai seguenti aspetti: - (lista argomenti con punteggio pari a 3) 2. Devi assolutamente attivarti in relazione a: - (lista argomenti con punteggio da 1 a 2) <i>L'1 e o il 2 vengono visualizzati solo se applicabili.</i>	<i>22-28</i>
Buono in alcune aree, ma hai individuato un numero considerevole di punti in cui sei consapevole di dover migliorare se vorrai raggiungere i risultati desiderati. 1. Devi considerare con particolare attenzione i seguenti aspetti: - (lista argomenti con punteggio pari a 3) 2. Devi assolutamente attivarti in relazione a: - (lista argomenti con punteggio da 1 a 2) <i>L'1 e o il 2 vengono visualizzati solo se applicabili</i>	<i>15-21</i>
Bene per alcuni aspetti, ma ci sono un numero considerevole di questioni in cui è necessario sviluppare un piano coordinato, attivandosi urgentemente per migliorare l'efficacia del tuo programma di <i>Mentoring</i> . 1. Devi considerare con particolare attenzione i seguenti aspetti: - (lista argomenti con punteggio pari a 3)	<i>8-14</i>



2. Devi assolutamente attivarti in relazione a: - (lista argomenti con punteggio da 1 a 2)
<i>L'1 e o il 2 vengono visualizzati solo se applicabili</i>
Devi necessariamente sviluppare e attuare un programma completo di azioni urgenti per la maggior parte degli aspetti del tuo programma di <i>Mentoring</i> .

7

Esempio:

Buono per molti aspetti anche se ci sono un numero considerevole di questioni pre cui è necessario sviluppare un piano coordinato, attivandosi urgentemente per migliorare l'efficacia del tuo programma di *Mentoring*.

Devi considerare con particolare attenzione i seguenti aspetti:

- *Matching Mentee* con disabilità e *Mentor*
- Monitoraggio e valutazione

Devi assolutamente attivarti in relazione a:

- Induzione e formazione di *Mentor* e *Mentee* con disabilità
- Definizione degli obiettivi e accordi tra *Mentee* e *Mentor*

Il tuo piano d'azione

Area identificata per azione	Quale azione intraprenderemo?	Cosa stiamo cercando di raggiungere?	Come giudichiamo il nostro risultato?	Quando daremo un giudizio?
Casi in cui è necessaria un'azione correttiva per in caso di problematiche note				
Reclutamento				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Gestione dei rischi e delle sfide				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato</i>	<i>nessuno dato</i>



			<i>inserito</i>	<i>inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Matching Mentee con disabilità e Mentor				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>demo</i>	<i>Demo</i>	<i>Demo</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Induzione e formazione di Mentor e Mentee con disabilità				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
Monitoraggio e valutazione				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato</i>	<i>nessuno dato</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato</i>



	<i>inserito</i>	<i>inserito</i>		<i>inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
La validazione dei risultati di apprendimento				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
Aree di monitoraggio speciale in caso in problematiche				
Reclutamento				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
Gestione dei rischi e delle sfide				
<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>	<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>Demo</i>
Matching Mentee con disabilità e Mentor				
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato</i>	<i>nessuno dato</i>	<i>nessuno dato</i>	<i>nessuno dato</i>



	<i>inserito</i>	<i>inserito</i>	<i>inserito</i>	<i>inserito</i>
Induzione e formazione di Mentor e Mentee con disabilità				
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor				
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Monitoraggio e valutazione				
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
La validazione dei risultati di apprendimento				
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>Demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Casi in cui è prevista l'azione per incrementare il successo o per rafforzare il programma				



Reclutamento				
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Gestione dei rischi e delle sfide				
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Matching Mentee con disabilità e Mentor				
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Induzione e formazione di Mentor e Mentee con disabilità				
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Definizione degli obiettivi e degli accordi tra Mentee e Mentor				
<i>demo</i>	nessuno dato inserito	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>



<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
Monitoraggio e valutazione				
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
La validazione dei risultati di apprendimento				
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>
<i>demo</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>	<i>nessuno dato inserito</i>



4. Un Kit di strumenti per la verifica esterna

1. Una buona auto-valutazione dovrebbe fornire un approfondito e completo esame di tutti gli aspetti del tuo lavoro. Ciò può essere rafforzato da contributi esterni alla propria organizzazione. Alcune motivazioni sono:
 - Un esterno può aiutarti a individuare aspetti che potresti dare per scontati (sia punti positivi che negativi).
 - La validità delle tue conclusioni potrebbero persuadere più facilmente organizzazioni esterne, in caso siano stati coinvolti soggetti esterni.
 - La partecipazione di soggetti esterni ti aiuterà a verificare le tue conclusioni poiché avvalorato dall'elemento dell'indipendenza – può essere molto importante per ottenere un riconoscimento e un accreditamento del tuo lavoro.

2. È importante scegliere le persone giuste
 - ◇ Essere sicuri di fornire adeguata induzione (ricorda che il *Mentoring* è sconosciuto a molti – è importante che non venga scambiato con la formazione e l'insegnamento convenzionale).
 - ◇ Assicurati che abbiano tutte le informazioni necessarie per comprendere particolari caratteristiche del tuo programma di Mentoring.
 - ◇ Potrebbe essere utile reclutare persone che abbiano già esperienze di Mentoring.
 - ◇ Assicurati che comprendano il proprio ruolo: danno un contributo di ausilio al tuo processo: non dovrebbero cercare di cambiarlo per adattarlo alla propria agenzia. Dovrebbero comprendere che il loro ruolo è sostenere la tua auto-valutazione e non di condurre una propria valutazione esterna (probabilmente meno informati e su scala ridotta)

3. Alcuni ruoli gli esterni
 - ◇ Le opinioni esterne possono essere molto utili per valutare il modo in cui stai eseguendo l'auto-valutazione.
 - Spiegare ad un esterno come fai le cose, potrebbe farti riconoscere aspetti che altrimenti potresti sottovalutare.
 - Potrebbero porti domande utili – ad esempio se nella tua auto-valutazione hai incluso tutti gli *stakeholder* o tutte le risorse impiegate nelle esercitazioni.



- Potrebbero aiutarti ad ottenere dalla tua auto-valutazione benefici migliori, ad esempio potrebbero metterti in contatto con potenziali *stakeholder* esterni.
 - ◇ Possono agire come membri esterni al gruppo (o ai gruppi) che conducono la tua auto-valutazione. In questo ruolo possono essere molto utili a:
 - Aiutare ad assicurare 'correttezza'.
 - Aiutare a mantenere gli standard nella propria auto-valutazione parallelamente agli altri (spesso l'auto-valutazione porta a giudizi molto più severi di quelli degli esterni).
4. Il Kit fornisce delle checklist chiamati 'Schede' progettate per aiutarti ad introdurre la verifica esterna nel tuo processo di auto-valutazione.

SCHEDA 1 Il tuo scopo	Descrivi cosa vorresti raggiungere attraverso la verifica esterna
Domande	Le tue risposte
Speri ti possa aiutare ad ottenere una certificazione esterna?	
Speri di migliorare il riconoscimento esterno informale?	
Pensi di confrontare il tuo programma con altri dello stesso ambito?	
Stai cercando esperienza in QA di cui non disponi nel tuo team?	
Stai cercando semplicemente una voce indipendente ed esterna al tuo processo?	

SCHEDA 2 Reclutamento e selezione dei partecipanti esterni	Ricorda: solo tu puoi decidere se una persona è appropriata
Domande	Le tue risposte
Come hai deciso dove cercare i partecipanti esterni?	
Stai cercando qualcuno che rappresenti una particolare istituzione?	
Oppure per le sue qualità individuali? (Se sì, quali?)	
Stai cercando qualcuno che ti dia credibilità esterna?	



SCHEDA 3	
Organizzazioni da cui potresti reclutare contributori esterni	
Domande	Le tue risposte
L'organizzazione ha particolari esperienze in: <ul style="list-style-type: none">◇ I tuoi gruppi <i>target</i>?◇ Mentoring e/o apprendimento non-formale	
L'organizzazione è abbastanza autorevole da fornire credibilità all'esterno?	
L'organizzazione condivide il tuo approccio all'auto-valutazione?	
Hai già avuto esperienze di lavoro (positive) con questa organizzazione?	

SCHEDA 4	
Induzione e formazione	
Domande	Le tue risposte
Come hai valutato le competenze specifiche della persona esterna? Ad esempio di: <ul style="list-style-type: none">◇ Apprendimento non formale?◇ <i>Mentoring</i>?◇ Sistemi di Controllo di Qualità rilevanti?	
Che tipo di materiale informativo del programma hai fornito?	
Hai stimolato la persona a porre domande in caso di necessità di informazioni aggiuntive?	



TOOL 5 La metodologia della verifica esterna - in che modo sarà coinvolto il partecipante?	
Domande	Le tue risposte
Online o esaminando documenti	
Partecipazione come un membro del team?	
Come un presidente di una commissione di valutazione?	
Come un valutatore esterno e indipendente che presenzia a incontri e relazioni ma che non partecipa attivamente?	
Come un valutatore esterno con contributo formativo?	
In che momento interverrà la verifica esterna- durante l'auto-valutazione o successivamente?	

TOOL 6 Relazione e <i>feedback</i>	Ricorda che potresti utilizzare più di un metodo indicato
Domande	Le tue risposte
Una relazione scritta?	
Un <i>feedback</i> orale?	
Risposte ad un questionario che hai preparato?	
Quando riceverai <i>feedback</i> ? ◇ Durante il processo? ◇ Dopo il termine del processo?	
Pubblicizzerai la relazione?	